

Lenovo

V145-14AST / V145-15AST

Bedienungsanleitung



Lesen Sie die Sicherheitshinweise und wichtigen Tipps in den beigefügten Benutzerhandbüchern, bevor Sie Ihren Computer verwenden.

Lenovo

Hinweise

- Lesen Sie vor der Verwendung des Produkts zuerst das Dokument *Lenovo-Sicherheitshinweise und allgemeine Informationen*.
- Die aktuellen Handbücher zu den Themen *Sicherheit und Garantie, Einrichtung* sowie *rechtliche Hinweise* finden Sie auf der Lenovo Support-Website unter: <https://support.lenovo.com>.
- Die neuesten Informationen zur elektronischen Konformität und Umweltinformationen sind über die Kompatibilitäts-Websites von Lenovo verfügbar.
 - Weitere Informationen zur Konformität finden Sie unter folgendem Link: <https://www.lenovo.com/compliance>.
 - Umweltinformationen können Sie auf folgender Seite herunterladen: <https://www.lenovo.com/ecodeclaration>.
- Einige der Anleitungen in diesem Benutzerhandbuch beziehen sich auf die Verwendung von Windows® 10. Falls Sie ein anderes Windows-Betriebssystem verwenden, weichen einige Vorgänge möglicherweise ab. Wenn Sie ein anderes Betriebssystem verwenden, sind einige der Verfahren möglicherweise nicht zutreffend.
- Die in diesem Handbuch beschriebenen Funktionen sind bei den meisten Modellen einheitlich. Unter Umständen sind einige Funktionen auf Ihrem Computer nicht verfügbar oder Ihr Computer umfasst Funktionen, die nicht in diesem Benutzerhandbuch beschrieben werden.
- Microsoft® führt in regelmäßigen Abständen über Windows Updates Funktionsänderungen des Windows-Betriebssystems durch. Daher sind einige Informationen in diesem Benutzerhandbuch möglicherweise nicht mehr aktuell. Die aktuellsten Informationen erhalten Sie in den Ressourcen von Microsoft.
- Die Abbildungen in diesem Handbuch weichen möglicherweise vom tatsächlichen Produkt ab. Maßgeblich ist stets das tatsächliche Produkt.

Erste Ausgabe (August 2018)

© Copyright Lenovo 2018.

HINWEIS ZU EINGESCHRÄNKTEN UND BESCHRÄNKTEN RECHTEN: Wenn Daten oder Computersoftware im Rahmen eines General Services Administration „GSA“-Vertrags geliefert werden, unterliegen die Nutzung, Vervielfältigung und die Veröffentlichung den Beschränkungen gemäß Vertrag Nr. GS-35F-05925.

Lenovo

Bedienungsanleitung

Die Anleitungen und technischen Daten in diesem Handbuch gelten, falls nicht anders angegeben, für die folgenden Lenovo-Notebooks:

Modellname	MT
Lenovo V145-14AST	81MS
Lenovo V145-15AST	81MT

Inhalt

Kapitel 1. Kennenlernen Ihres Computers	1
Ansicht von oben	1
Linksseitige Ansicht	4
Rechtsseitige Ansicht	5
Ansicht von unten	6
Statusanzeigen	7
Kapitel 2. Erste Verwendung des Computers	9
Microsoft-Ressourcen für Windows	9
Desktop-Komponenten von Windows 10	10
Aktivieren des Energiesparmodus oder Herunterfahren des Computers	12
Verbindung zum Internet	13
Verwenden der Tastatur	15
Anschließen eines USB-Geräts	18
Kapitel 3. Windows-Wiederherstellung	20
Wiederherstellung über einen Systemwiederherstellungspunkt	21
Zurücksetzen des Computers	22
Wiederherstellen von Windows über ein Wiederherstellungslaufwerk	23
Kapitel 4. Fehlerbehebung	25
Bildschirmprobleme	25
Probleme mit dem Energiesparmodus	27
Probleme mit dem Akku	28
Probleme mit dem Sound	28
Weitere Probleme	29
Marken	30

Kapitel 1. Kennenlernen Ihres Computers

■ ■ Ansicht von oben

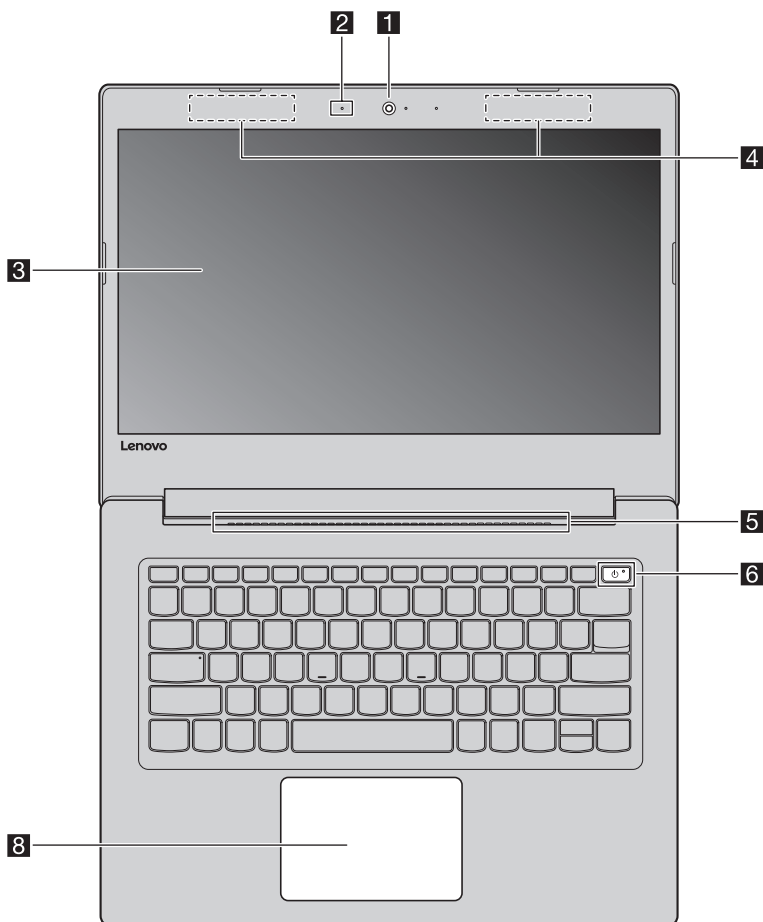


Abbildung 1. Ansicht von oben – Lenovo V145-14AST

Kapitel 1. Kennenlernen Ihres Computers

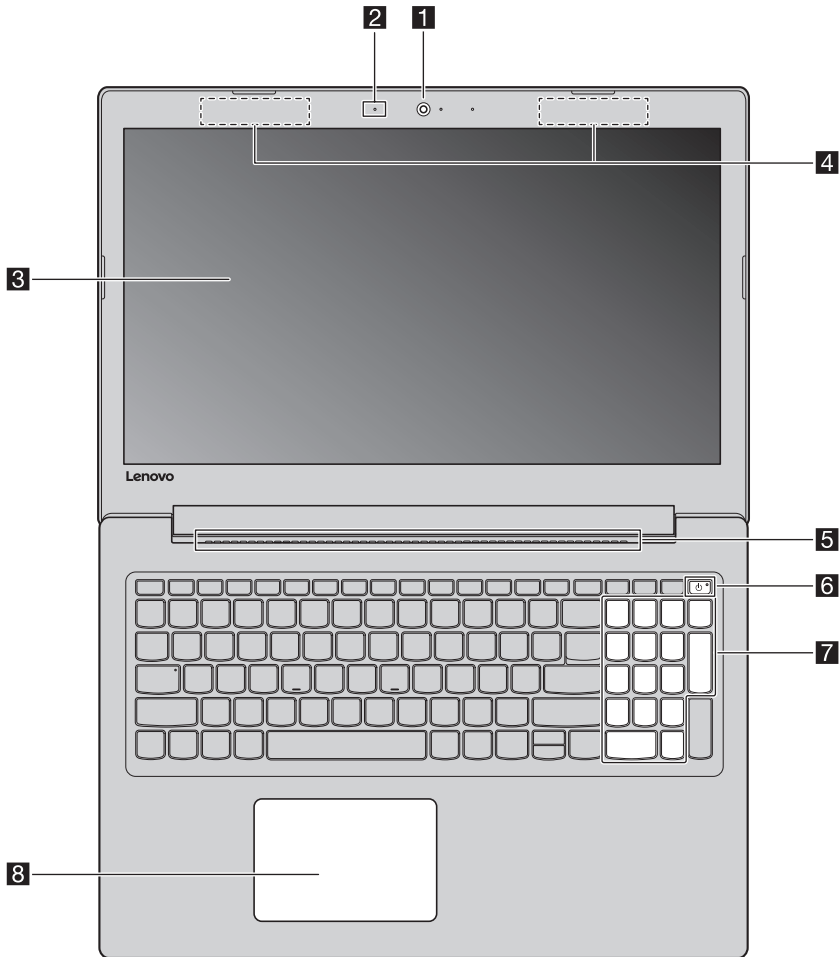


Abbildung 2. Ansicht von oben – Lenovo V145-15AST

Hinweis: Die mit gestrichelten Linien gekennzeichneten Bereiche sind extern nicht sichtbar.

⦿ Achtung:

- Öffnen Sie den Bildschirm des Notebooks *nicht* weiter als 180 Grad. Achten Sie beim Schließen der Bildschirmklappe darauf, dass sich *keine* Stifte oder anderen Gegenstände zwischen dem Bildschirm und der Tastatur befinden. Andernfalls können Schäden am Bildschirm entstehen.

Kapitel 1. Kennenlernen Ihres Computers

- 1 Integrierte Webkamera** Die integrierte Kamera kann für Video-Konferenzen verwendet werden.
- 2 Integriertes Mikrofon** Zeichnen den Ton für Video-Konferenzen, Sprachkommentare oder Audio-Aufzeichnungen auf.
- 3 Bildschirm** Der LCD-Bildschirm mit LED-Hintergrundbeleuchtung bietet eine hervorragende visuelle Ausgabe.
- 4 WLAN-Antennen** Die drahtlosen Antennen sind mit dem integrierten drahtlosen Adapter verbunden, um Funksignale zu senden und zu empfangen.
- 5 Belüftungsschlitze** Leiten Wärme ab.
- 6 Netzschalter** Drücken Sie auf diese Taste, um Ihren Computer einzuschalten.
Drücken Sie den Netzschalter, wenn Windows aktiv ist, um den Computer in den Energiesparmodus zu versetzen.
- 7 Numerisches Tastenfeld** Weitere Informationen siehe „Numerisches Tastenfeld (Lenovo V145-15AST)“ auf Seite 15.
- 8 Touchpad** Das Touchpad funktioniert wie eine konventionelle Maus.
Einteiliges Multitouch-Clickpad: Um den Zeiger auf dem Bildschirm zu bewegen, ziehen Sie Ihre Fingerspitze in die Richtung über das Pad, in die Sie den Zeiger bewegen möchten.
Linker Touchpad-Bereich: Die Funktionen dieses Bereichs entsprechen der linken Maustaste einer herkömmlichen Maus.
Rechter Touchpad-Bereich: Die Funktionen dieses Bereichs entsprechen der rechten Maustaste einer herkömmlichen Maus.

Hinweis: Sie können das Touchpad durch Drücken von F6 () aktivieren/deaktivieren.

Kapitel 1. Kennenlernen Ihres Computers

■ ■ Linksseitige Ansicht

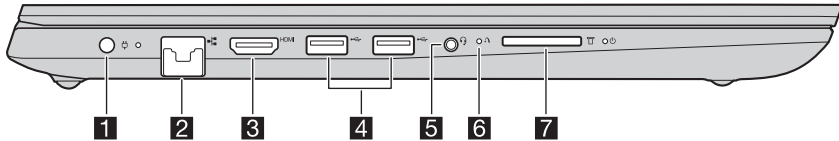


Abbildung 3. Linksseitige Ansicht – Lenovo V145-14AST/ Lenovo V145-15AST

- | | | |
|----------|-----------------------------|--|
| 1 | Netzadapteranschluss | Zum Verbinden des Netzteils. |
| 2 | RJ-45-Anschluss | Zum Verbinden des Computers mit einem Ethernet-Netzwerk. |

Hinweis: Weitere Informationen siehe „Anschließen von Netzkabeln“ auf Seite 13.

- | | | |
|----------|---------------------------|---|
| 3 | HDMI-Anschluss | Zum Anschließen von Geräten mit HDMI-Eingang (z. B. Fernseher oder externe Displays). |
| 4 | USB 3.0-Anschlüsse | Zum Verbinden von USB-Geräten. |

Hinweis: Weitere Informationen siehe „Anschließen eines USB-Geräts“ auf Seite 18.

- | | | |
|----------|------------------------------------|--------------------------------|
| 5 | Kombinierter Audioanschluss | Bietet Anschluss für Headsets. |
|----------|------------------------------------|--------------------------------|

HINWEISE:

- Der kombinierte Audioanschluss unterstützt keine herkömmlichen Mikrofone.
- Die Aufzeichnungsfunktion wird eventuell aufgrund unterschiedlicher Industriestandards nicht unterstützt, wenn Kopfhörer oder Headsets von Drittanbietern angeschlossen sind.

- | | | |
|----------|-------------------|--|
| 6 | Novo-Taste | Drücken Sie bei ausgeschaltetem Computer diese Taste, um das Wiederherstellungssystem zu starten, das BIOS Setup-Dienstprogramm zu öffnen oder das Startmenü aufzurufen. |
|----------|-------------------|--|

Hinweis: Weitere Informationen siehe „Kapitel 3. Windows-Wiederherstellung“ auf Seite 20.

- | | | |
|----------|-------------------------------|--|
| 7 | Speicherkarteneinschub | Zum Einsetzen der Speicherkarte (nicht im Lieferumfang enthalten). |
|----------|-------------------------------|--|

Hinweis: Weitere Informationen siehe „Verwenden von Speicherkarten (nicht im Lieferumfang enthalten)“ auf Seite 19.

■ ■ Rechtsseitige Ansicht

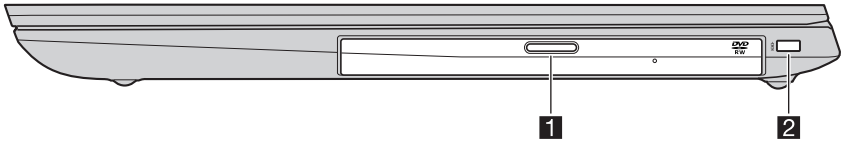


Abbildung 4. Rechtsseitige Ansicht – Lenovo V145-14AST/ Lenovo V145-15AST

- | | | |
|----------|---|--|
| 1 | Optisches Laufwerk
(bei ausgewählten Modellen) | Liest/brennt optische Datenträger. |
| 2 | Schlitz für Kensington-Minischloss | Zum Anbringen eines Kensington MiniSaver™ Mobile oder eines (kompatiblen) Schlosses. |

Hinweis: Das Schloss ist nicht im Lieferumfang enthalten. Kaufen Sie ein Schloss mit Cleat™-Spermechanismus und überprüfen Sie vor dem Kauf, ob es mit dem Schlitz kompatibel ist. Schlösser mit T-Bar™-Spermechanismus können nicht mit dem Schlitz für das Kensington-Minischloss verwendet werden.

Kapitel 1. Kennenlernen Ihres Computers

■ ■ Ansicht von unten

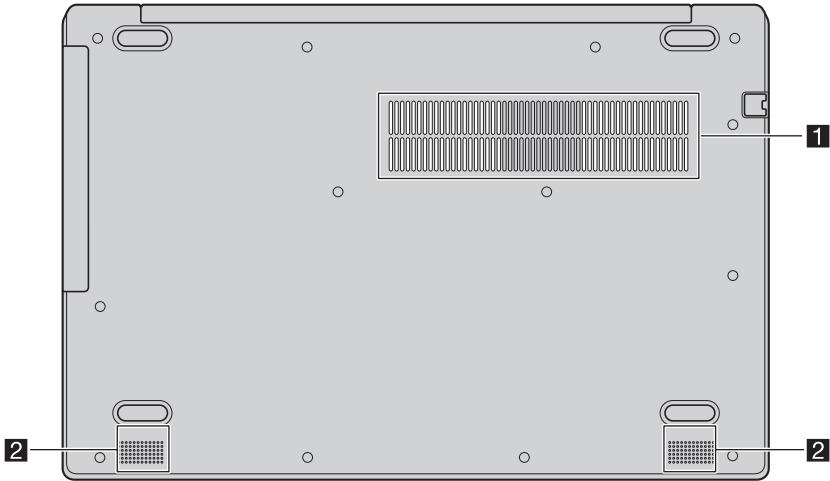


Abbildung 5. Ansicht von unten – Lenovo V145-14AST/ Lenovo V145-15AST

1 Belüftungsschlitze Leiten Wärme ab.

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass die Belüftungsschlitze nicht blockiert werden, da der Computer andernfalls überhitzen kann.

2 Lautsprecher Für die Audioausgabe.

■ ■ Statusanzeigen

Dieser Abschnitt unterstützt Sie bei der Auffindung und Identifizierung der unterschiedlichen Statusanzeigen an Ihrem Computer.

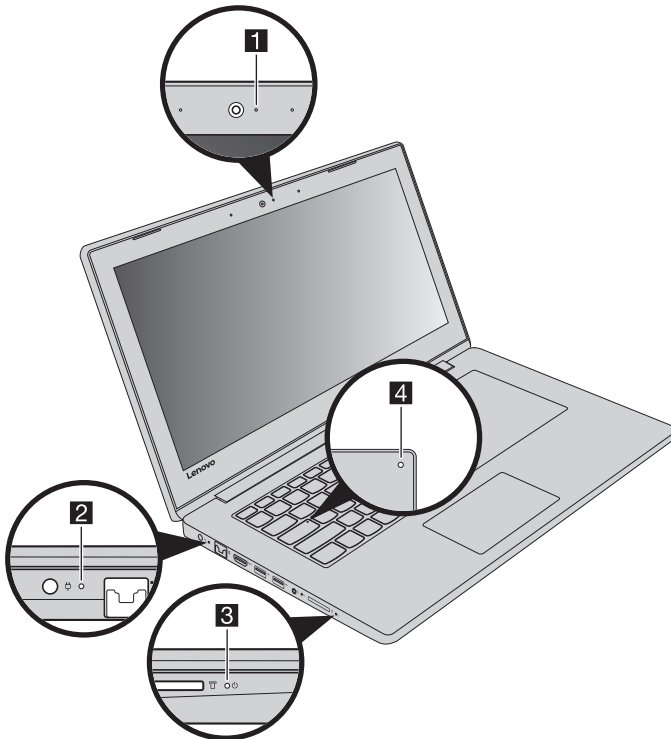


Abbildung 6. Anzeigen – Lenovo V145-14AST/ Lenovo V145-15AST

- 1 Kamerastatusanzeige** Wenn diese Anzeige leuchtet, wird die Kamera verwendet.

Kapitel 1. Kennenlernen Ihres Computers

2 Akku-/Ladestands-anzeige

Netzadapterstatus	Status der Anzeige	Bedeutung
Getrennt	Aus	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus oder ist ausgeschaltet. Die Akkuladung beträgt über 20 %.
	Leuchtet gelb	Der Akku ist zu 5 % bis 20 % geladen.
	Blinkt schnell gelb	Der Akku ist zu 1% bis 5% geladen.
Verbunden	Blinkt langsam gelb	Der Akku wird geladen. Sobald der Akkustand 20 % beträgt, wird die blinkende farbige Anzeige weiß.
	Blinkt langsam weiß	Der Akku ist zu 20% bis 80% geladen und der Ladevorgang ist noch im Gange. Sobald der Akkustand 80 % beträgt, hört das Lämpchen auf zu blinken.
	Leuchtet weiß	Der Akku ist über 80% geladen, der Ladevorgang wird fortgesetzt, bis der Akku vollständig geladen ist.

3 Stromstatus-anzeige

Anzeige	Status der Anzeige	Bedeutung
Stromstatus-anzeige	Ein (leuchtet weiß)	Der Computer ist eingeschaltet.
	Blinkt	Der Computer befindet sich im Energiesparmodus.
	Aus	Der Computer ist ausgeschaltet.

4 Anzeige für Feststelltaste

Wenn diese Anzeige leuchtet, ist die direkte Eingabe von Großbuchstaben aktiviert.

Kapitel 2. Erste Verwendung des Computers

■ ■ Microsoft-Ressourcen für Windows

Microsoft stellt umfassende Informationen zu Windows bereit.

- In der vorinstallierten Anwendung **Tipps** finden Sie neue Funktionen und Windows-Tipps. Starten Sie die Anwendung **Tipps**, indem Sie im Suchfeld des Windows-Desktops „Tipps“ eingeben und das entsprechende Suchergebnis auswählen.
- In der vorinstallierten App **Hilfe** erhalten Sie Support und Hilfe für die Verwendung von Windows. Starten Sie die Anwendung **Hilfe**, indem Sie im Suchfeld des Windows-Desktops „Hilfe“ eingeben und das entsprechende Suchergebnis auswählen. Für die Verwendung der **Hilfe**-App ist eine Internetverbindung erforderlich.
- Auf der Support-Website von Microsoft <https://support.microsoft.com/> finden Sie umfassende hilfreiche Informationen zu Windows.

■ Desktop-Komponenten von Windows 10

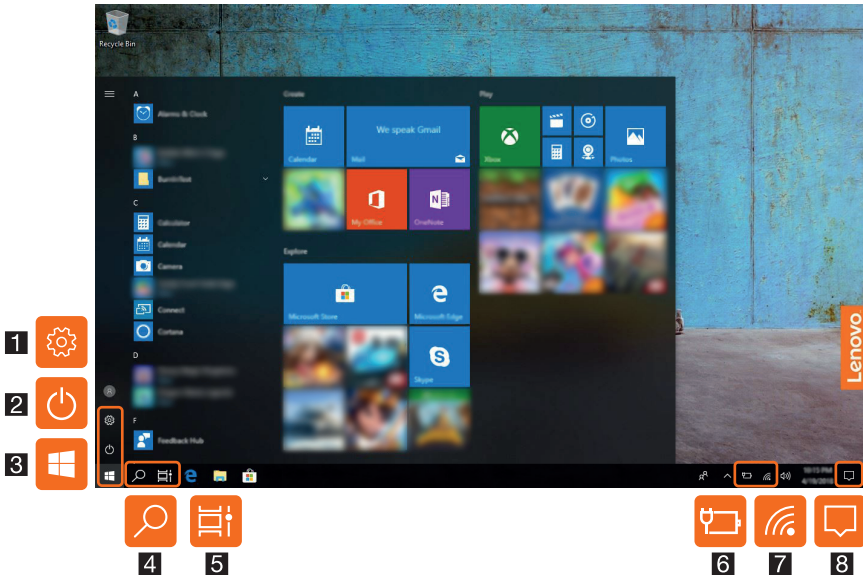


Abbildung 7. Windows 10-Desktop – Lenovo V145-14AST/ Lenovo V145-15AST

- | | |
|--|--|
| 1 Schaltfläche „Einstellungen“  | 2 Netzschalter  |
| 3 Schaltfläche „Start“  | 4 Suchfeld  |
| 5 Schaltfläche „Aktive Anwendungen“  | 6 Symbol für Akkustatus  |
| 7 Symbol für Drahtlosverbindung  | 8 Info-Center  |

Schaltfläche „Einstellungen“

In den Einstellungen können Sie grundlegende Aufgaben ausführen. Zudem können Sie über das Suchfeld für Einstellungen nach weiteren Einstellungen suchen.

Symbol für Akkustatus

Überprüfen Sie den Akkustatus, indem Sie den Cursor über dieses Symbol bewegen. Das Symbol für den Akkustatus zeigt den verbleibenden Akkuladestand in Prozent an und gibt an, wie lange Sie Ihren Computer noch verwenden können, bevor der Akku geladen werden muss.

Symbol für Drahtlosverbindung

Dieses Symbol zeigt den Status der Drahtlosverbindung Ihres Computers an.

-  Ihr Computer ist mit keinem drahtlosen Netzwerk verbunden.
-  Ihr Computer ist mit einem drahtlosen Netzwerk verbunden.
-  Der Flugzeugmodus ist aktiviert.

Info-Center

Hier werden wichtige Windows- und App-Benachrichtigungen angezeigt. In diesem Bereich können Sie auch allgemeine Einstellungen schnell bearbeiten.

Kapitel 2. Erste Verwendung des Computers

■ ■ Aktivieren des Energiesparmodus oder Herunterfahren des Computers

Wenn Sie Ihre Arbeit mit dem Computer beendet haben, können Sie ihn in den Energiesparmodus versetzen oder herunterfahren.

■ Umschalten des Computers in den Energiesparmodus

Wenn sich der Computer im Energiesparmodus befindet, können Sie ihn schnell wieder in Betriebsbereitschaft versetzen, ohne den Startprozess durchzuführen.

Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Energiesparmodus versetzen:

- Schließen Sie den Displaydeckel.
- Halten Sie den Netzschalter etwa 1 Sekunde lang gedrückt.
- Bewegen Sie den Cursor in die linke Ecke und wählen Sie dann die Schaltfläche „Start“. Wählen Sie **Ein/Aus**  → **Standbymodus**.

Hinweis: Aktivieren Sie den Standbymodus auf Ihrem Computer, bevor Sie ihn bewegen. Wenn Sie Ihren Computer bewegen, während die Festplatte in Betrieb ist, könnte dies zur Beschädigung der Festplatte und zu Datenverlust führen.

Den Computer können Sie auf folgende Weisen in den Betriebsmodus versetzen:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
- Drücken Sie den Netzschalter.

■ Herunterfahren des Computers

Wenn Sie Ihren Computer längere Zeit nicht verwenden, sollten Sie ihn herunterfahren.

Um den Computer herunterzufahren, gehen Sie folgendermaßen vor:

- Bewegen Sie den Cursor in die linke Ecke und wählen Sie dann die Schaltfläche „Start“. Wählen Sie **Ein/Aus**  → **Herunterfahren**.
- Klicken Sie unten links auf die Schaltfläche „Start“ und wählen Sie **Herunterfahren oder abmelden** → **Herunterfahren**.

■ ■ Verbindung zum Internet

Sie können den Computer über Netzkabel oder per WLAN mit dem Internet verbinden.

■ Anschließen von Netzkabeln

Gehen Sie beim Anbringen eines Netzkabels folgendermaßen vor:

- ❶ Halten Sie ein Ende des Netzkabels fest und drücken Sie die RJ-45-Blende vorsichtig nach unten **1**.
- ❷ Stecken Sie das Ende in den RJ-45-Anschluss **2**.

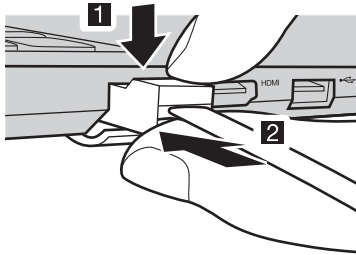


Abbildung 8. Anschließen von Netzkabeln –
Lenovo V145-14AST/ Lenovo V145-15AST

Softwarekonfiguration

Genaue Informationen zur Konfiguration Ihres Computers erhalten Sie bei Ihrem Internetanbieter.

Kapitel 2. Erste Verwendung des Computers

■ Verbinden mit einem Wi-Fi-Netzwerk

Ihr Computer verfügt über eine integrierte WLAN-Netzwerkkarte, die Sie beim Herstellen von drahtlosen Verbindungen und der Überwachung des Verbindungsstatus unterstützt. Bei der Verbindung mit einem drahtlosen Netzwerk erfolgt die Datenübertragung über Funkwellen statt über Kabel.

- ❶ Klicken Sie im Benachrichtigungsbereich auf das Symbol für Drahtlosverbindungen.

Hinweis: Wenn das Symbol für Drahtlosverbindungen nicht angezeigt wird, ist eventuell der Flugzeugmodus aktiviert.

- ❷ Wählen Sie den Namen des Netzwerks aus, zu dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, und klicken Sie auf **Verbinden**.
- ❸ Geben Sie bei der entsprechenden Aufforderung den Sicherheitsschlüssel ein und klicken Sie auf **Weiter**.

■ Ein-/Ausschalten des Flugzeugmodus

- Drücken Sie **F7** auf der Tastatur.
- Klicken Sie auf **Start** → **Einstellungen** → **Netzwerk und Internet** → **Flugzeugmodus**. Aktivieren oder deaktivieren Sie den Flugzeugmodus über den Schalter.
- Klicken Sie im Info-Center auf die Schaltfläche **Flugzeugmodus**, um diesen ein- oder auszuschalten.

■ ■ Verwenden der Tastatur

Numerisches Tastenfeld (Lenovo V145-15AST)

Auf der Tastatur ist ein separates numerisches Tastenfeld vorhanden. Drücken Sie zum Aktivieren oder Deaktivieren des numerischen Tastenfelds die **Num-Taste**.

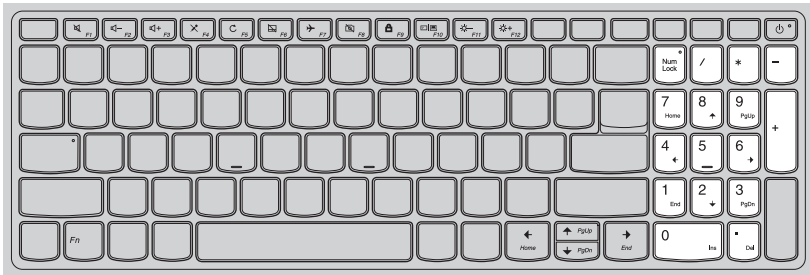


Abbildung 9. Numerisches Tastenfeld – Lenovo V145-15AST

Kapitel 2. Erste Verwendung des Computers

Hotkeys

Einige Tasten auf der Tastatur sind mit Symbolen versehen. Durch Drücken dieser Tasten, der sogenannten „Hotkeys“, lassen sich bestimmte Einstellungen schnell bearbeiten.

Hinweis: Einige Hotkeys sind gleichzeitig auch Funktionstasten (F1 bis F12). Wenn der Hotkey-Modus im BIOS Setup-Dienstprogramm deaktiviert ist, müssen Sie die Taste **Fn** zusammen mit den entsprechenden Hotkeys drücken, um auf bestimmte Einstellungen zuzugreifen.

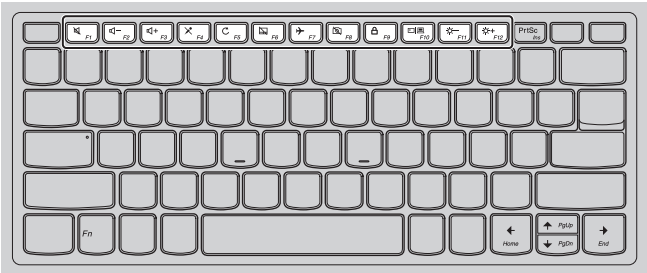


Abbildung 10. Hotkeys – Lenovo V145-14AST

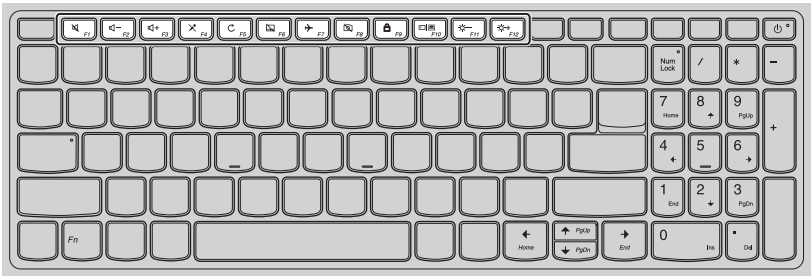


Abbildung 11. Hotkeys – Lenovo V145-15AST

Hotkey	Funktion
--------	----------

	Aktiviert/deaktiviert die Stummschaltung des Tons.
	Verringert die Lautstärke.

Hotkey	Funktion
	Erhöht die Lautstärke.
	Aktiviert/deaktiviert das Mikrofon.
	Aktualisiert den Desktop oder das derzeit aktive Fenster.
	Aktiviert/deaktiviert das Touchpad.
	Aktiviert/deaktiviert den Flugzeugmodus.
	Aktiviert/deaktiviert die integrierte Kamera.
	Sperrt den Bildschirm.
	Schaltet zwischen der Anzeige des Computers und eines externen Anzeigegeräts um.
	Verringert die Helligkeit der Anzeige.
	Erhöht die Helligkeit der Anzeige.

Einstellen des Hotkey-Modus

Die Einstellung **Hotkey Mode** (Hotkey-Modus) im BIOS Setup-Dienstprogramm legt fest, ob die Hotkeys Priorität vor den Funktionstasten haben.

- 1 Schalten Sie den Computer aus.
- 2 Drücken Sie die Novo-Taste und wählen Sie dann **BIOS Setup** (BIOS-Setup).
- 3 Öffnen Sie im BIOS Setup-Dienstprogramm das Menü **Configuration** (Konfiguration) und ändern Sie die Einstellung für **Hotkey Mode** (Hotkey-Modus) in **Enabled** (Aktiviert) oder **Disabled** (Deaktiviert).
- 4 Rufen Sie das Menü **Exit** (Beenden) auf und wählen Sie **Exit Saving Changes** (Änderungen speichern und beenden).

Kapitel 2. Erste Verwendung des Computers

■ ■ Anschließen eines USB-Geräts

Sie können ein USB-Gerät mit Ihrem Computer verbinden, indem Sie den USB-Stecker in den USB-Anschluss am Computer stecken.

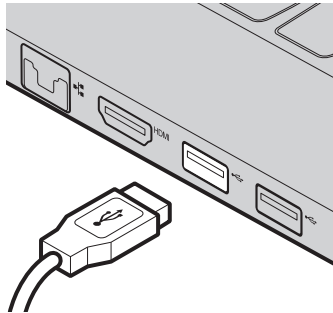


Abbildung 12. Anschließen eines USB-Geräts –
Lenovo V145-14AST/ Lenovo V145-15AST

Beim erstmaligen Verbinden eines USB-Geräts mit einem USB-Anschluss am Computer installiert Windows automatisch einen Treiber für das entsprechende Gerät. Nach der Installation des Treibers können Sie die Verbindung zum Gerät trennen und wiederherstellen, ohne weitere Schritte auszuführen.

Hinweis: Windows erkennt neue Geräte für gewöhnlich, sobald sie angeschlossen werden, und installiert den Treiber dann automatisch. Für einige Geräte müssen Sie den Treiber jedoch installieren, bevor Sie das Gerät verbinden. Lesen Sie in der Dokumentation des Herstellers nach, bevor Sie das Gerät verbinden.

Bevor Sie die Verbindung zu einem USB-Speichergerät trennen, stellen Sie sicher, dass die Datenübertragung zwischen Computer und Gerät fertiggestellt wurde. Klicken Sie im Windows-Infobereich auf das Symbol **Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen**, um das Gerät vor der Verbindungstrennung zu entfernen.

Hinweis: Wenn Sie ein USB-Gerät mit Netzkabel verwenden, schließen Sie das Gerät vor dem Verbinden an die Stromversorgung an. Andernfalls wird das Gerät unter Umständen nicht erkannt.

■ Verwenden von Speicherkarten (nicht im Lieferumfang enthalten)

Ihr Computer unterstützt die folgenden Speicherkarten:

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital eXtended Capacity)
- MMC (MultiMediaCard)

HINWEISE:

- Setzen Sie jeweils nur *eine* Karte ein.
- Dieser Kartenleser unterstützt keine SDIO-Geräte (z. B. SDIO Bluetooth usw.).

Einsetzen der Speicherkarte

Stecken Sie die Speicherkarte bis zum Anschlag in den Einschub.

Entnehmen der Speicherkarte

Ziehen Sie die Speicherkarte vorsichtig aus dem Einschub.

Hinweis: Deaktivieren Sie die Speicherkarte vor dem Entnehmen über die Windows-Funktion zum sicheren Entfernen und Auswerfen des Mediums, um Datenbeschädigungen vorzubeugen.

Kapitel 3. Windows-Wiederherstellung

Dieses Kapitel bietet Informationen zu den Wiederherstellungsoptionen für Windows 10.

In den folgenden Situationen kann es notwendig sein, dass Sie Windows wiederherstellen:

- Ihr Computer lässt sich nicht ordnungsgemäß starten.
- Ihr Computer funktioniert nach der Installation von Apps, Treibern oder Aktualisierungen nicht wie erwartet.

Unter Windows 10 bestehen verschiedene Optionen zur Windows-Wiederherstellung. In der folgenden Tabelle finden Sie Informationen dazu, welche Option bei verschiedenen Computerproblemen zu verwenden ist.

Problem	Verfügbare Optionen
Ihr Computer funktioniert nach der Installation von Apps, Treibern oder Aktualisierungen nicht wie erwartet.	Verwenden Sie einen Systemwiederherstellungspunkt, um das System wiederherzustellen.
Ihr Computer funktioniert nicht ordnungsgemäß und Sie wissen nicht, was das Problem verursacht.	Setzen Sie Ihren Computer zurück.
Windows kann nicht korrekt gestartet werden.	Verwenden Sie ein Wiederherstellungslaufwerk, um Ihrem Computer wiederherzustellen.
Sie möchten Ihren Computer entsorgen oder verschenken.	Setzen Sie Ihren Computer zurück.

■ ■ Wiederherstellung über einen Systemwiederherstellungspunkt

- ❶ Suchen Sie über das Suchfeld im Windows-Desktop nach „Wiederherstellung“ und wählen Sie dann das Suchergebnis aus.
- ❷ Wählen Sie **Systemwiederherstellung öffnen** → **Weiter**.
- ❸ Wählen Sie einen Wiederherstellungspunkt und klicken Sie anschließend auf **Weiter** → **Fertig stellen**.

Hinweis: Mit **Nach betroffenen Programmen suchen** können Sie prüfen, welche Programm- und Treiberinstallation mit einem bestimmten Wiederherstellungspunkt verbunden ist.

■ Windows-Systemwiederherstellung

Die Systemwiederherstellung ist ein in Windows integriertes Tool. Es überwacht die Änderungen an Windows-Systemdateien und speichert den Systemstatus als Wiederherstellungspunkt. Falls der Computer nach der Installation von Apps, Treibern oder Updates nicht ordnungsgemäß funktioniert, können Sie Ihr System auf einen vorherigen Wiederherstellungspunkt zurücksetzen.

Hinweis: Das Zurücksetzen Ihres Systems auf einen vorherigen Wiederherstellungspunkt wirkt sich nicht auf Ihre persönlichen Daten aus.

Die Systemwiederherstellung erstellt in drei Fällen einen Wiederherstellungspunkt:

- automatisch, wenn sie Änderungen an Systemdateien von Windows erkennt
- in regelmäßigen Intervallen (sofern vom Benutzer eingerichtet)
- zu einem beliebigen, vom Benutzer bestimmten Zeitpunkt

Kapitel 3. Windows-Wiederherstellung

■ Manuelles Erstellen eines Systemwiederherstellungspunkts

Sie können jederzeit über die Windows-Systemwiederherstellung einen Wiederherstellungspunkt erstellen.

- ❶ Suchen Sie über das Suchfeld von Windows 10 nach **Wiederherstellungspunkt erstellen** und wählen Sie dann das Suchergebnis aus.
- ❷ Wählen Sie die Registerkarte **Computerschutz** und dann die Option **Erstellen** aus.

■ ■ Zurücksetzen des Computers

Wenn Ihr Computer nicht wie erwartet funktioniert und Sie sich nicht sicher sind, was der Grund dafür ist, können Sie ihn zurücksetzen.

- ❶ So setzen Sie Ihren Computer zurück:
 - Drücken Sie bei ausgeschaltetem Computer die **Novo**-Taste, um das Novo-Menü zu öffnen. Wählen Sie dann **System Recovery** (Systemwiederherstellung) → **Troubleshoot** (Problembehandlung) → **Reset this PC** (Diesen PC zurücksetzen).
 - Rufen Sie in Windows **Einstellungen** → **Update und Sicherheit** → **Wiederherstellung** auf und wählen Sie unter **Diesen PC zurücksetzen** die Option **Erste Schritte**.
- ❷ Wählen Sie die gewünschte Option.
 - Wenn Sie Ihre persönlichen Dateien beibehalten möchten, wählen Sie **Eigene Dateien beibehalten**.
 - Ansonsten wählen Sie **Alles entfernen**.

Hinweis: Wenn Sie Ihren PC verschenken, entsorgen oder verkaufen möchten, wählen Sie diese Option, um die Festplatte vollständig zu bereinigen. Dies kann möglicherweise einige wenige Stunden dauern, aber durch diesen Vorgang können entfernte Dateien nur schwerer wiederhergestellt werden.

■ ■ Wiederherstellen von Windows über ein Wiederherstellungslaufwerk

Wenn Windows nicht korrekt gestartet werden kann, können Sie zur Wiederherstellung von Windows ein (zuvor erstelltes) Wiederherstellungslaufwerk verwenden.

- ❶ Verbinden Sie das Wiederherstellungslaufwerk mit Ihrem Computer und führen Sie einen Neustart aus, indem Sie festlegen, dass der Computer über das Wiederherstellungslaufwerk gestartet wird.
- ❷ Wählen Sie auf dem Bildschirm **Choose an option** (Option auswählen) die Option **Troubleshoot** (Problembehandlung).
- ❸ Wählen Sie eine Wiederherstellungsoption aus.
 - Wählen Sie **Advanced Options** (Erweiterte Optionen) → **System Restore** (Systemwiederherstellung), um Ihren Computer von einem Systemwiederherstellungspunkt wiederherzustellen.
 - Wählen Sie **Recover from a drive** (Von einem Laufwerk wiederherstellen) aus.

Hinweis: Wenn Sie beim Erstellen Ihres Wiederherstellungslaufwerks die Option **Sichert die Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk**, nicht ausgewählt haben, steht die Funktion **Recover from a drive** (Von einem Laufwerk wiederherstellen) nicht zur Verfügung.

⦿ **Achtung:**

- Alle auf Ihrem Computer erstellten persönlichen Dateien sind nach einer Wiederherstellung vom Laufwerk gelöscht.

Kapitel 3. Windows-Wiederherstellung

■ Erstellen eines Wiederherstellungslaufwerks

Verwenden Sie zum Erstellen eines Wiederherstellungslaufwerks ein USB-Laufwerk (nicht im Lieferumfang enthalten). Sie können darauf zurückgreifen, wenn Windows auf Ihrem Computer nicht ordnungsgemäß gestartet werden kann.

- ❶ Suchen Sie über das Suchfeld von Windows 10 nach „Wiederherstellungslaufwerk erstellen“ und wählen Sie dann das Suchergebnis aus.
- ❷ Stellen Sie sicher, dass Sie die Option **Sichert die Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk.** ausgewählt haben, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
- ❸ Schließen Sie ein USB-Laufwerk an Ihren Computer an, wählen Sie es aus und wählen Sie dann **Weiter** → **Erstellen**.

⦿ **Achtung:**

- Wenn sich persönliche Dateien auf dem USB-Laufwerk befinden, sichern Sie alle persönlichen Dateien, bevor Sie das Laufwerk zur Erstellung eines Wiederherstellungslaufwerks verwenden.

⦿ **Wichtig:**

- Beim Erstellen des Wiederherstellungslaufwerks wird möglicherweise die Option **Wiederherstellungspartition vom PC löschen** angezeigt. Wenn Sie Festplattenspeicher auf Ihrem Computer freigeben möchten, wählen Sie die Option und anschließend **Löschen** aus. Ansonsten wählen Sie **Fertig stellen**.

Kapitel 4. Fehlerbehebung

■ ■ Bildschirmprobleme

■ Wenn ich den Computer einschalte, bleibt der Bildschirm leer.

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Das Netzteil ist an den Computer und das Stromkabel an eine funktionierende Steckdose angeschlossen.
- Der Computer ist eingeschaltet. (Drücken Sie zur Bestätigung erneut den Netzschalter.)
- Die Helligkeitsstufe auf dem Bildschirm ist richtig eingestellt.

Wenn diese Punkte zutreffen und Ihr Bildschirm dennoch leer bleibt, sollten Sie Ihren Computer warten lassen.

■ Wenn ich den Computer einschalte, wird ein weißer Cursor auf einem ansonsten leeren Bildschirm angezeigt.

- Schalten Sie den Computer aus und dann wieder ein.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, stellen Sie gesicherte Dateien in Ihrer Windows-Umgebung wieder her bzw. setzen Sie mithilfe des Windows-Wiederherstellungssystems den gesamten Inhalt Ihrer Festplatte auf die ursprünglichen Werkseinstellungen zurück. Wenn weiterhin nur der Cursor angezeigt wird, sollten Sie den Computer warten lassen.

■ Der Bildschirm bleibt leer, solange der Computer eingeschaltet ist.

Möglicherweise ist der Bildschirmschoner oder die Verbrauchsminimierung aktiviert. Deaktivieren Sie den Energiesparmodus über eines der folgenden Verfahren:

- Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur.
- Drücken Sie den Netzschalter.

Kapitel 4. Fehlerbehebung

■ Der Bildschirm ist leer.

Gehen Sie folgendermaßen vor:

- Wenn Sie den Wechselstromadapter oder den Akkupack verwenden und die Akkustatusanzeige keinen leeren Akku angibt, drücken Sie **F12**, um die Helligkeit des Bildschirms zu erhöhen.
- Wenn die Systemstatusanzeige blinkt, drücken Sie den Netzschalter, um den Energiesparmodus zu verlassen.
- Falls das Problem weiterhin besteht, wenden Sie die Lösung des folgenden Problems an: „Der Bildschirm ist nicht lesbar oder verzerrt.“

■ Die Bildschirmanzeige ist nicht lesbar oder verzerrt.

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Die Bildschirmauflösung und die Farbqualität sind richtig eingestellt.
- Der Bildschirmtyp ist korrekt.

■ Fehlerhafte Zeichen erscheinen auf dem Bildschirm.

Sind Betriebssystem und Programme richtig installiert? Falls sie korrekt installiert und konfiguriert sind, lassen Sie den Computer warten.

■ Probleme mit dem Energiesparmodus

- Die Fehlermeldung zur kritisch niedrigen Akkuleistung erscheint und der Computer schaltet sich sofort ab.

Die Akkuladung ist gering. Schließen Sie das Netzteil am Computer an.

- Der Computer wechselt sofort nach dem POST-Vorgang (Power-On Self-Test) in den Energiesparmodus.

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Das Akkuset ist geladen.
- Die Betriebstemperatur liegt im zulässigen Bereich. Siehe „Kapitel 2. Informationen zur Verwendung und Pflege“ im Handbuch *Lenovo-Sicherheitshinweise und allgemeine Informationen*.

Hinweis: Wenn das Akkuset geladen ist und die Arbeitstemperatur sich innerhalb des akzeptablen Bereichs befindet, muss der Computer gewartet werden.

- Der Computer kann nicht mehr aus dem Energiesparmodus aktiviert werden und funktioniert nicht.

- Wenn sich Ihr Computer im Energiesparmodus befindet, schließen Sie das Netzteil an den Computer an und drücken Sie anschließend den Netzschalter.
- Wenn sich der Energiesparmodus nach wie vor nicht deaktivieren lässt oder das System nicht reagiert bzw. nicht ausgeschaltet werden kann, setzen Sie den Computer zurück. Nicht gespeicherte Daten können verloren gehen. Halten Sie zum Zurücksetzen des Computers die Netztaste mindestens acht Sekunden lang gedrückt. Wenn der Computer immer noch nicht zurückgesetzt wird, ziehen Sie das Netzteil ab.

Kapitel 4. Fehlerbehebung

■ ■ Probleme mit dem Akkuset ---

■ Das Symbol für den Akkustatus zeigt den Status nicht korrekt an.

Ihr Computer wird ausgeschaltet, bevor die Akkustatusanzeige signalisiert, dass der Akku leer ist, oder Ihr Computer läuft weiter, nachdem die Akkustatusanzeige signalisiert hat, dass der Akku leer ist.

- Bitte laden Sie den Akku auf.

■ ■ Probleme mit dem Sound ---

■ Auch bei Erhöhung der Lautstärke gibt der Lautsprecher keine akustischen Signale aus.

Stellen Sie Folgendes sicher:

- Die Stummschaltfunktion ist deaktiviert.
- Der kombinierte Audioanschluss wird nicht benutzt.
- Der Lautsprecher ist als Wiedergabegerät ausgewählt.

■ ■ Weitere Probleme

■ Ihr Computer reagiert nicht.

- Halten Sie zum Ausschalten des Computers die Netztaste mindestens acht Sekunden lang gedrückt. Wenn der Computer immer noch nicht reagiert, ziehen Sie das Netzteil ab.
- Der Computer kann gesperrt werden, wenn er während eines Kommunikationsvorgangs in den Energiesparmodus versetzt wird. Deaktivieren Sie den Zeitschalter für den Energiesparmodus, wenn Sie im Netzwerk arbeiten.
 - Zum Deaktivieren des Zeitschalters für den Energiesparmodus klicken Sie auf **Start** → **Einstellungen** → **System** → **Netzbetrieb und Energiesparen**. Wählen Sie unter „Standbymodus“ im Pull-down-Menü die Option **Nie**.

■ Ein angeschlossenes externes Gerät funktioniert nicht.

- Entfernen oder schließen Sie keine Kabel für externe Geräte (außer USB-Kabel) an, während der Computer eingeschaltet ist. Dies kann zu Schäden am Computer führen.
- Wenn Sie ein externes Gerät mit hohem Energieverbrauch (z. B. ein optisches USB-Laufwerk) nutzen, verwenden Sie einen Netzadapter für das externe Gerät. Andernfalls wird das Gerät unter Umständen nicht erkannt und das System wird in der Folge heruntergefahren.

Marken

LENOVO und das LENOVO-Logo sind Marken von Lenovo. Microsoft, Windows und Cortana sind Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe. Thunderbolt ist ein Markenzeichen der Intel Corporation oder ihrer Tochterunternehmen in den USA und/oder anderen Ländern. Die Begriffe HDMI und HDMI High-Definition Multimedia Interface sind Marken oder eingetragene Marken von HDMI Licensing LLC in den Vereinigten Staaten und in anderen Ländern. Wi-Fi ist eine eingetragene Marke der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. © 2018 Lenovo.

